**Ingeniería de software 2**

Alumno: Santiago Vietto

Docente: Gerardo Fernando Córdoba

DNI: 42654882

Institución: UCC

Año: 2022

**Ejercicio 2**

Consigna

\_ A raíz de la pandemia Supermercados Goloso tuvo que digitalizar su operatoria para poder recepcionar compras online de sus clientes y entregarlas. Para lograr este objetivo desarrollaron una Preparation App (PAPP) que utilizan en los centros de almacenamiento de mercadería para armar y despachar las compras. El usuario a través de la página web realiza la compra de diferentes artículos catalogados por rubro y marca la cual luego puede pagar a través de Mercado Pago o mediante integración directa con Tarjetas de Crédito, y donde previamente define si el envío es a domicilio o “pickup in store”. Una vez concretadas las compras el sistema las transforma en órdenes de trabajo que son ordenadas de acuerdo a la promesa de entrega. Cuando inicia el día laborar los empleados con la PAPP reciben de a una las órdenes de trabajo y el recorrido óptimo para recolectar todos los productos en el almacén, cabe aclarar que los productos se pueden dividir en secos, frescos y congelados. El empleado debe ir leyendo el código de barra de los productos que va introduciendo al carrito para marcarlos como encontrados. En caso de no encontrar un producto, el empleado puede consultar al sistema por un producto sustituto de iguales características para reemplazarlo, ej. PH Premium Suavecito por PH Premium Doble Hoja Familia. El costo de los productos originales que son reemplazados, son devuelto al cliente al finalizar la preparación de la orden de trabajo como experiencia de stock incorrecto a favor del cliente. Una vez que el empleado finaliza el recorrido se dirige al sector de preparación de entrega y cierra la orden de trabajo, en ese momento el sistema calcula el costo que debe ser devuelto al cliente por no haber encontrado algún producto o ser reemplazado por otro y se realiza un reintegro a la tarjeta. Luego el sistema guía al empleado para que separe los productos en secos, frescos y congelados, y a cada grupo le asigna un identificador relacionado a la compra. El motivo de esto es que cada grupo debe ser almacenado en sectores distintos para mantener su integridad, ej. Los productos frescos deben ir a una heladera. Concretada la separación, el sistema le dice al empleado en qué posición de una zona debe asignar cada grupo y le solicita que una vez depositado escanee el código QR que se encuentra en la zona para registrar su ingreso, ej. Llevar el grupo OP#123-SEC-A1 de productos secos de la compra OP#123 a la posición 12 de la zona SEC-AB23. El día que tiene que realizarse la entrega, ya sea porque el usuario fue al establecimiento para realizar “pickup in store” o porque el repartidor debe salir a domicilio, el empleado puede buscar la compra en el sistema el cual le dirá en cuántos grupos se dividió y en qué zona se encuentra cada grupo para que el empleado pueda rearmar la orden completa. Cada vez que el empleado rearma una compra debe escanear el código del grupo para liberar la zona en donde se encuentra permitiendo así ser asignada a otra compra.

Resolución

\_ El objetivo de este ejercicio es desarrollar una aplicación que le permita al supermercado Goloso recibir pedidos de compras online y poder administrar las entregas de los pedidos. La aplicación tiene que poder permitirle al usuario buscar productos y armar un carrito o una lista de compras, también permitirle elegir con qué método pagar y finalmente elegir si prefiere pasar a buscar el pedido en la tienda o que se la envíen a su ubicación. Después, una vez que el usuario completará todo o anterior, el sistema tendría que transformar esa compra en órdenes de trabajo para los empleados. Los empleados van a recibir esa lista que eligió el usuario, y estos deben ir góndola por góndola buscando el producto que eligió el usuario y leerlos con el código de barra para que el sistema fuera haciendo un checklist. En el caso de que haya un error de stock, el sistema debería ser capaz de decirle al empleado que producto podría sustituir al que el cliente solicitó y que en ese momento no se tiene, además debería poder calcular la diferencia de costos entre el producto sustituto y el solicitado para poder reintegrar el dinero.

\_ En el caso del diagrama de uso, el hecho de generar la orden de trabajo está dentro de confirmar carrito y se la asigna a algún empleado.



